



家畜保險帳務電子化 傳輸計畫的推動與成果

許志嶸¹

圖片來源：Shutterstock

壹、前言

隨著科技的不斷進步，各行各業都在積極尋找創新的方式來提升作業效率、降低成本，並同時確保資料傳輸的安全性。以家畜保險為例，該保險在我國農業保險發展史扮演著相當重要角色，自民國49年中央頒布農會辦理家畜保險管理準則以來，早期國內家畜保險陸續開辦包括

死亡、運輸傷亡、疾病醫療等多項險種，後來隨著農業政策調整，近20年來保險種類整併為家畜死亡保險及家畜運輸死亡保險兩大類，包括乳牛死亡保險、豬隻運輸死亡保險及豬隻死亡保險三項，尤以豬隻死亡保險自94年開辦迄今，納保範圍已順利擴大至全國各直轄市及縣市（施佳宏，2020）。

■ 註1：任職於財團法人農業保險基金

基層農會為加速處理日益增加的業務量，亦不斷地尋求新科技的支援，以達到更現代化、更便捷的管理模式。財團法人農業保險基金（以下簡稱農險基金）為推動農業保險，建置保險資料庫協助基層農會簡化作業流程，讓承保系統逐步取代過去純人工作業方式來處理保險相關業務。農險基金於110年承接農業部畜牧司之豬隻暨家畜保險系統，並陸續建置了水稻收入保險、香蕉收入保險及釋迦收入保險等承保系統。在此脈絡下，電子憑證技術的引入，將為家畜保險帶來了全新的應用方式（帳務電子化傳輸作業如圖1），不僅能提高作業效率，還能實現農業保險數位轉型的目標。

貳、家畜保險帳務電子化傳輸計畫的推動

農險基金自110年7月1日正式運營，承接家畜保險業務（豬隻死亡保險、豬隻運輸保險、乳牛死亡保險）。因過往基層

農會使用人工的對帳方式存在著高昂的行政成本和效率低下的問題，為了改善此一問題，農險基金於112年7月1日推動「家畜保險帳務電子化傳輸計畫」。

本計畫採用臺灣網路認證股份有限公司（以下簡稱臺網）所提供的行動身分識別暨軟體憑證服務，不僅可簡化農會人工作業模式及減輕帳單寄送成本，更可確保家畜承保系統傳輸之檔案資料，係經由權責人員核可並安全傳送至農險基金帳務端，加速後續對帳作業效率及降低行政成本。本計畫規劃基層農會與農險基金間帳務逐步採電子化傳輸方式，係考量數位資料具有完整性、安全性、不可否認性及存取控制等特性。各項特性敘明如下：

一、完整性：

帳單資料加簽傳送後，系統將鎖定內容，如需修改調整資料，須逕與農險基金承辦窗口聯繫後，開啟功能方能進行資料修訂。



圖 1、帳務電子化傳輸作業

資料來源：財團法人農業保險基金

二、安全性：

為辦理本計畫案及確保數位傳輸具安全機制，農險基金先於家畜保險系統加入軟體憑證簽章功能，透過TWID身分識別中心，以行動身分識別驗證憑證使用者，期使數位資料具信賴性，達國家數位政策規範。

三、不可否認性：

基層農會依格式填寫電子憑證申請表，並指定人員或代理人，再由承辦人員於系統操作，確保承辦人員無法否認於系統之操作，即數位簽章後，資料具不可否認性與可追溯性（Track & Trace），寄件人無法否認帳單非本人所傳送發出。

四、存取控制：

為確保任何操作或承辦人員均有適當的權限界定且受到合規授權，以利風險管控及追蹤，爰採電子傳輸作業者應向農險基金提出申請表，其中傳輸之憑證使用者考量帳單未涉交易行為，及基層農會實務作業之多元性，應以總幹事或經其授權之人為之。

參、教育訓練與推廣成果

農險基金在「家畜保險帳務電子化傳輸計畫」正式上線前，共計有66家農會於測試階段時協助參與測試，另為了讓基層農會系統使用人員了解及熟悉，農險基金亦辦理三場相關教育訓練，共計515人次參與訓練，為計畫正式實施前做好準備。統計至112年8月，已有169家農會（216名承辦人員）申請了電子化傳輸功

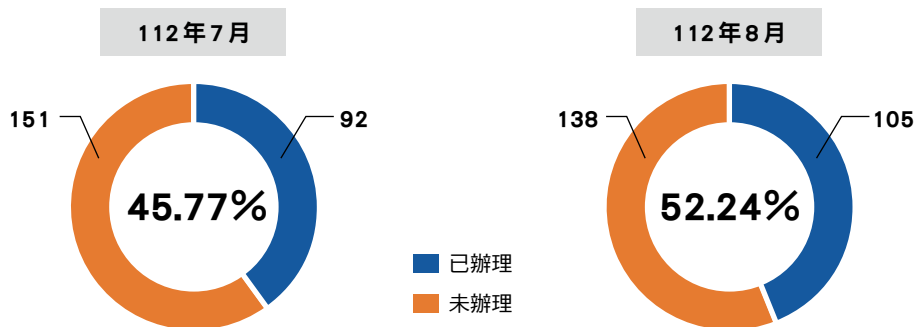


圖 2、全臺各農會辦理電子憑證功能家數統計

資料來源：財團法人農業保險基金家畜保險系統

能。依據家畜保險系統統計資料顯示，共計105家農會開始使用電子化傳輸功能，實際使用率為52.24%（如圖2），顯示本計畫的推動，不僅輔導及協助基層農會進行保險業務數位化轉型，更為農業保險數位化跨出了成功的一步。



圖片來源：Shutterstock

肆、未來的挑戰與展望

儘管本系統的推廣獲得了初步的成果，但部分農會考量本身保險投保筆數較少，並未使用電子化傳輸功能。因此，農險基金將持續輔導和協助農會精進優化系統功能，以達成全農會使用本系統為目標。依據農業保險法第13條相關規定，農險基金主要任務除了執行農業保險危險分散機制、教育推廣宣導及勘損人員訓練，另一法定任務為農業保險資料庫之建置及維護。未來農險基金可藉由家畜保險帳務電子化傳輸計畫之成功經驗，應用於其他政策性保險業務上，依循相同作業模式達到基層農會全面使用為最終目標。

伍、結語

憑證技術在畜牧系統的應用為農會

帶來了一個數位轉型的機會，透過「家畜保險帳務電子化傳輸計畫」，基層農會端提高作業效率、降低郵寄成本，同時也達到政府推廣無紙化之政策，亦實現了帳單數據的安全傳輸。這一成功案例證明了科技在農會的巨大潛力，也為其他農業領域的數位轉型提供了寶貴的參考，農險基金將持續廣納基層農會的建言，精進各承保系統及傳遞資訊安全相關訊息，藉由安全便利的資訊系統建置，讓我國的農業保險永續健全發展。

參考文獻

施佳宏（2020）。臺灣家畜保險一甲子。中華民國農會出版