

花蓮富里鄉農會總幹事張素華

好山好水出好米 水稻保險讓 農民安心從農

文／蔡宛蓁

火車駛入花東縱谷，新年度一期稻作耕作的準備大多就緒，注滿水的田裡陸續插上新綠秧苗，生氣蓬勃。同時，富里鄉農會前的空地正在舉行「稻草藝術季」，以去年二期稻作收割後剩下的稻草製作成的各式海洋生物，吸引各地遊客前來觀光，熱鬧非凡。

富里鄉農會總幹事張素華提及，「富里鄉最重要的農作物就是稻米，生產稻米的過程中，所有物質都可以循環利用，不會產生廢棄物，富里鄉農會之所以舉辦稻草藝術節，也是為了推廣『里山倡議』中資源循環再生的理念。」

由於二期稻作結束後，農民就清閒

攝影：吳尚鴻

了，也沒有其他收入，張素華透過點工購料的方式，請當地農民以稻草創作作品，從而打造出具有在地特色的「2023稻草藝術季」。張素華笑說，「剛開始農民們都說我不讓他們休息，每天把他們搞得很忙。結果最熱心巡視、主動修補作品的，正是這群些『被種田耽誤的藝術家』。」

給合中央、地方及集團資源 保險覆蓋率全臺最高

富里鄉水稻耕作面積約3,000公頃，其中有將近2,800公頃參加水稻收入保險，是全國保險覆蓋率最高的地區。談到覆蓋率最高的原因，張素華指出，由於富里鄉沒有果樹等經濟作物，最大宗的農作物就是水稻，與其他地區可以一期種水稻、一期轉種雜糧的情況不同，富里鄉農民兩期都是種水稻。其次，富里鄉農民沒有繳交公糧，因為幾乎所有生產稻米的農民都參加契作，由於富里鄉具有契作集團栽培的特色，因此在推動水稻保險時，以農會主導，邀請各事業體共同商討為旗下契作農民負擔保費，得到企業主的認同，也願意承擔企業社會責任。因此在中央政府補助50%、花蓮縣政府補助10%，企業主再出10%的情況下，全部投保加強型水稻收入保險，農民完全不用出錢，最基本都能獲得70%的保障。

「要推動一項全新政，自然也需要讓農民充分理解政策的內涵與精神。」

張素華指出，除了透過大型說明會溝通之外，細部的說明則須靠產銷班會。向來十分重視產銷班會的張素華，每次產銷班會要開會前，她都會先詢問開會的主題是什麼，避免漫無目的開會，而是要確實達到溝通的目的，只要時間許可，她都會親自出席，或請同仁出席，詳細說明農業保險相關內容，農民若有疑慮，就可當場解答。

此外，富里鄉農會也簡化投保手續，由於農民每年年底都要簽訂契作合約，因此農會只要將相關文件備妥，就可以在簽約的同時完成投保，不必另行再到農會辦理投保。張素華認為，過去農民因為不熟悉流程，常常少帶了證件或資料，得跑好幾趟才完成投保，自然意願就會降低。但只要有心，先替農民多做一點，農民只要來蓋個章就可以處理完所有事情，政策才能有效落實。

以保險作為風險控管工具 有保有保庇！

自推動水稻收入保險以來，富里鄉已經獲得三次理賠，相對提升農民對農業保險的接受度。「因為農民相信一旦減產，理賠機制真的會啟動。」張素華提及，因為當地契作收購價格很高，農民都希望豐收，賺取銷售稻穀的錢，比領到理賠更好，對於保險的想法則是「保平安啦！有保有保庇，當然最好是不要領理賠



攝影：吳尚鴻

金。」

張素華發現，隨著農民習慣以保險作為風險控管的工具，有些農民甚至會主動再加保30%的額度，為自己多準備一份保障。更貼心的是，農民如果決定加保，不須馬上支付保費，等到水稻收成後，再從銷售稻穀的收入裡扣款即可，同樣是以最簡便的方式，提高加保意願。

過去農民只靠天災救助辦法補償因天災造成的損失，手續非常麻煩，不僅要注意公告期限、在期限內申請，還須經過現場會勘、照相存證、認定受損程度，備齊各項資料才能領到補助。但水稻收入保

險的理賠機制，只要鄉公所坪割統計完該期產量，減產達到標準，理賠機制就會啟動，賠償金直接進到農民帳戶，不須額外花費心力。此外，過去天災救助補償對象是地主，如果地主不配合，實際農作者根本無法獲得減產的補償，而農業保險保障的對象就是實際耕作者，這也是農業保險值得肯定的地方。

將富里農會定位為「農企業」 與農民共好

在一般人的印象中，經常誤以為農會是公家機關，但農會是依據《農會法》



攝影：吳尚鴻

成立的社團法人，必須獨立經營、自負盈虧。張素華在六年前接任時，農會營運與財務狀況不是很理想，她訂下農會的核心經營理念為「與大自然和諧共存」，期許跟所有的合作夥伴共好，並將農會定位為「農企業」，希望將農會打造成永續發展的百年企業。

「農會的服務對象是農民，因此也要思考如何『與農民共好』。」張素華指出，農會的責任在協助農民生產品質好、符合市場需求的稻米，並保障農民收益，當農民覺得被照顧，向心力也會跟著提高。即使一開始推動農業保險時會遇到許多置疑，但重視溝通的張素華認為，任何

新的政策都是提供農會和農民溝通的最佳機會，舉例來說，當有農民反映農作物欠收卻拿不到理賠時，農會便會產銷班長帶著儀器去了解農民的生產方式，以及是否有需要改善的地方，並提出可行的解決辦法。

推動農業保險這些年來，張素華建議，未來農業保險可能要思考調整現行基準產量的計算方式，以富里鄉連續出險的情況來說，這些減產的產量會成為之後計算基礎產量的依據，但是既然達到理賠標準，表示這些並非正常的產量。雖然目前計算時會去除最高與最低的極端值，但是像這樣連續出險的情況，還是會有不正常

生產的數值進入計算。基準產量一旦被拉低，未來即使有減產，富里鄉要再領到理賠的機率就會大大降低。

再者，富里鄉的有機栽培面積是全國最高，約600公頃。有機栽培本來產量就少，也容易受到環境變化影響，坪割抽樣時，是否抽中有機田地、以及抽中的比例，都會大幅影響計算出來的產量，可能失真；除了平均過去五年產量之外，也應該考慮更多客觀生產條件，精算出合理的基準產量，才更真實反映每個地區的生產

條件與狀況。

有了水稻收入保險的實施經驗，張素華接下來希望為富里鄉的第二大作物、高達300公頃的高山金針爭取保單。臺灣乾製金針主要產區在花蓮赤科山、六十石山、以及太麻里金針山，占整體產量70%以上，種植在高山的作物更容易受到天候影響，但沒有任何保障，希望有關單位能進行相關的研究跟評估，擴大當地農作物保障項目範圍，讓農民安心從農。



攝影：吳尚鴻

小檔案

張素華

現職：花蓮富里鄉農會總幹事

學經歷：畢業於國立屏東科技大學農企業管理研究所，目前服務於花蓮縣富里鄉農會，致力於推廣與行銷農產品。富里農會參加農糧署舉辦的2017年「精饌米」競賽，「富麗有機白米」勇奪有機米組全國冠軍；此外，目前也已成功外銷日本，為農民帶來龐大商機。